

INSTRUCTIONS “CHECK-IN” POUR LES CLIENTS DU CENTRE D’APPELS

A. DIRECTIVES POUR LES CLIENTS CENTRE D’APPELS SEULEMENT

SIGNALEZ LE 514-359-5555 SANS FRAIS: 1-877-359-5556

- ✓ Appuyez sur 1 pour Anglais ou 2 pour Français.
- ✓ Entrez votre numéro de client suivi de la touche #
- ✓ Entrez votre mot de passe suivi de la touche #
- ✓ Appuyez sur 8 pour les options.
- ✓ Appuyez sur 9 pour raccrocher.
- ✓ Appuyez sur 0 pour rejoindre un agent du centre d’appels.

B. DIRECTIVES POUR LES CLIENTS AVEC BOÎTE VOCALE SEULEMENT

SIGNALEZ LE 514-359-5555 SANS FRAIS: 1-877-359-5556

- ✓ Appuyez sur 1 pour Anglais ou 2 pour Français.
- ✓ Entrez votre numéro de client suivi de la touche #
- ✓ Entrez votre mot de passe suivi de la touche #
- ✓ Le système vous informe si vous avez des messages.
- ✓ Appuyez sur 7 pour écouter un message.
- ✓ Appuyez sur 3 pour effacer un message.
- ✓ Appuyez sur 5 pour sauvegarder un message.
- ✓ Appuyez sur 6 pour sauter un message.
- ✓ Appuyez sur 7 pour réentendre un message.
- ✓ Appuyez sur 8 pour accéder aux options.
- ✓ Appuyez sur 9 pour raccrocher.

C. DIRECTIVES POUR LES CLIENTS CENTRE D’APPELS AVEC BOÎTE VOCALE

SIGNALEZ LE 514-359-5555 SANS FRAIS: 1-877-359-5556

- ✓ Appuyez sur 1 pour Anglais ou 2 pour Français.
- ✓ Entrez votre numéro de client suivi de la touche #
- ✓ Entrez votre mot de passe suivi de la touche #
- ✓ Le système vous informe si vous avez des messages.
- ✓ Appuyez sur 7 pour écouter un message.
- ✓ Appuyez sur 3 pour effacer un message.
- ✓ Appuyez sur 5 pour sauvegarder un message.
- ✓ Appuyez sur 6 pour sauter un message.
- ✓ Appuyez sur 7 pour réentendre un message.
- ✓ Appuyez sur 8 pour accéder aux options.
- ✓ Appuyez sur 9 pour raccrocher.
- ✓ Appuyez sur 0 pour rejoindre un agent du centre d’appels.