

INSTRUCTIONS POUR LE RENVOI D'APPELS

A. LIGNES TÉLÉPHONIQUES RÉGULIÈRES:

POUR ACTIVER LE RENVOI:

- ✓ À partir de la ligne téléphonique principale, composez *72. Une deuxième tonalité se fera entendre.
- ✓ Composez ensuite votre numéro de renvoi d'appel client à 10 chiffres.
- ✓ Laissez la ligne sonner un coup puis raccrochez.
- ✓ Répétez immédiatement les étapes précédentes.
- ✓ Deux "bips" confirmeront alors que le renvoi d'appel est bel et bien activé.
- ✓ Lorsque le renvoi d'appel est activé, il vous sera toujours possible d'effectuer des appels sans interférer avec la ligne transférée.
- ✓ Le renvoi d'appel ne peut pas être activé à distance.
- ✓ Le renvoi d'appel coupe les lignes téléphoniques équivalentes.

POUR DÉSACTIVER LE RENVOI:

- ✓ À partir de la ligne téléphonique principale, composez *73 puis raccrochez. Le renvoi d'appel est maintenant désactivé. Si vous avez un système téléphonique avec Telus, la fonction est *720.

B. LIGNES TÉLÉPHONIQUES CENTREX (doit faire le 7, 8 ou 9 pour composer):

POUR ACTIVER LE RENVOI:

- ✓ Composez le 7, 8 ou 9 selon votre système pour obtenir une ligne sortante.
- ✓ En utilisant votre ligne téléphonique principale, composez le *70 + 7, 8 ou 9, ce qui vous donnera une deuxième tonalité.
- ✓ Composez ensuite votre numéro de renvoi d'appel client à 10 chiffres.
- ✓ Deux "bips" confirmeront alors que le renvoi d'appel est bel et bien activé.
- ✓ Lorsque le renvoi d'appel est activé, vous ne recevrez plus d'appels, mais vous pouvez toujours faire des appels sortants sans interférer avec le renvoi d'appel.
- ✓ Le renvoi d'appel ne peut pas être activé à distance.
- ✓ Le renvoi d'appel coupe les lignes téléphoniques équivalentes.

POUR DÉSACTIVER LE RENVOI:

- ✓ À partir de la ligne téléphonique principale, composez *71 puis raccrochez. Le renvoi d'appel est maintenant désactivé.